

## **AVISO DE PRIVACIDAD.**

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** CLÍNICA ESPECIALIZADA EN TRATAMIENTO INTEGRAL PARA EL NEURODESARROLLO Y CONDUCTA S.A. DE C.V., en adelante CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM, con domicilio en Calle Aniceto Ortega 633, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03100, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

**DATOS QUE SE RECABAN:** Los datos personales de contacto y/o de identificación que tratará CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM son nombre, edad, sexo, ocupación, domicilio, correo electrónico, teléfono (móvil y/o fijo) y registro federal de contribuyentes.

**DATOS SENSIBLES.** - CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico e información sobre él, modo de vida, necesarios o convenientes para las finalidades señaladas más adelante. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este Aviso de Privacidad.

### **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los Datos Personales en posesión de CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM serán utilizados para las siguientes finalidades:

#### **a) Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el titular de los datos:**

Creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivo clínico (físico y o electrónico) de conformidad con la legislación sanitaria y médica aplicable.

Para ser almacenados en nuestra base de datos (física y/o electrónica) para el cumplimiento de las obligaciones de la Clínica Especializada Neurocom frente a usted y de conformidad con la Ley y la legislación aplicable.

Para su consulta por los especialistas de la Clínica Especializada Neurocom que requieran tener acceso a su información para la debida prestación de los servicios (incluyendo el diagnóstico y tratamiento).

Para comunicarle información sobre los servicios que se le proporcionan en la Clínica Especializada Neurocom, así como comunicarle sobre cambios en los mismos.

Para enviarle información solicitada relacionada con el servicio al que asiste en la Clínica Especializada Neurocom.

Facturación y cobranza por servicios.

Mantenimiento de registros para seguimiento a servicios

#### **b) Finalidades distintas:**

Para fines publicitarios de los servicios y novedades de la Clínica Especializada Neurocom.

Para evaluar la calidad del servicio brindada en la Clínica Especializada Neurocom.

Para fines de estadística, mejora de nuestros procesos de calidad (sin que por ello se identifique su identidad).

Mercadotecnia o publicitaria.

### **TRANSFERENCIA**

Para la prestación de servicios médicos, terapia, rehabilitación, creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivos clínicos, CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM puede transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a terceros subcontratados para los fines señalados en este Aviso de Privacidad.

En caso de que los titulares no deseen que CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM transfiera sus datos personales, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Departamento de Datos Personales de CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [neurocom@neurocom.com.mx](mailto:neurocom@neurocom.com.mx)

#### **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los titulares podrán limitar el uso de sus datos personales, a través de un correo electrónico a [neurocom@neurocom.com.mx](mailto:neurocom@neurocom.com.mx) o notificación por escrito en CALLE ANICETO ORTEGA NUMERO 633, COLONIA DEL VALLE. ALCALDÍA BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 03100, MÉXICO, en la que se señale la limitación al uso de los datos deseada.

#### **SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

##### **(SOLICITUD ARCO)**

Todos los datos personales son tratados de conformidad con la legislación aplicable y vigente, por ello los titulares de datos personales tienen en todo momento el derecho a acceder a los datos personales que posee CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento.

#### **MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

Para dar inicio a una Solicitud ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales en CALLE ANICETO ORTEGA NUMERO 633, COLONIA DEL VALLE. ALCALDÍA BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 03100, MÉXICO, en la cual se establezca:

- Nombre del titular
- Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- Fecha de atención y nombre del paciente en el cual recibió los servicios.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

#### **MEDIOS PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO**

En cualquier momento los titulares pueden solicitar la revocación del consentimiento otorgado a CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM para tratar sus datos personales enviando una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales a [neurocom@neurocom.com.mx](mailto:neurocom@neurocom.com.mx) o enviando una notificación por escrito en CALLE ANICETO ORTEGA NUMERO 633, COLONIA DEL VALLE. ALCALDÍA BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 03100, MÉXICO, en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

**OPCIONES Y MEDIOS QUE CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

Los titulares de los datos personales tienen la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al siguiente correo electrónico: [neurocom@neurocom.com.mx](mailto:neurocom@neurocom.com.mx) o una solicitud por escrito presentada en CALLE ANICETO ORTEGA NUMERO 633, COLONIA DEL VALLE, ALCALDÍA BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 03100, MÉXICO, señalando la limitación deseada al uso de sus datos personales.

**MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES**

Para prevenir el acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para evitar el uso o la revelación de los datos personales, permitiéndole a CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM tratarlos de forma adecuada.

**NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM o cualquier otra causa a entera discreción de CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet [www.neurocom.com.mx](http://www.neurocom.com.mx) o cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM determine para tal efecto.

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido.

Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM trate mis datos personales de acuerdo a este Aviso de Privacidad.

De igual forma expresamente consiento el tratamiento por CLÍNICA ESPECIALIZADA NEUROCOM de mis datos personales sensibles y la transferencia de mis datos personales.

Asimismo, consiento expresamente el tratamiento de mi información (datos personales) para las "Finalidades Distintas", descritas en el inciso b) de la sección "FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES".